

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R5年 2月 22 日

事業所名 放課後デイGranny弘前

保護者等数(児童数)5

回収数 5

割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	0	0	1	支援計画のご説明を、より丁寧に行い、ご理解と同意を得るようにいたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	1	昨年同様、コロナの影響で障がいの無い児童との交流は控えています。今後状況の改善に応じて設定していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	1	支援計画同様、より丁寧な説明を心掛け、ご理解を得るようにいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	0	0	ご相談に対しては、真摯に対応するよう、心掛けます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	1	1	ご家族のご都合に合わせて、設定いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	1	苦情に対して、きちんとアンテナを張り、誠実に対応するよう心掛けます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	4	0	0	1	会報(グラニーだより)にお子さんの顔を乗せる際は、必ず、ご家族の了承を得るようにしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	1	1	各マニュアルは有るが、説明が不十分な点は反省させられる。説明の機会を設けます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	1	1	避難訓練は定期的実施しているが、周知していない点は反省させられる。分かり易く報告していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	(意見)子供が楽しい事を覚えていて、又楽しみたい、やりたいという思いが強く有るようです。 (対応)子供さんが楽しんでくれる事が私共の何よりの励みになります。これからも沢山の笑顔の為に、工夫した支援を提供できるよう、頑張りま
	18 事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	(意見)親切に丁寧にやってくれています。困り事にも対応してくれてありがとうございます。 (対応)評価に慢心する事なく、誠実な支援に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。