

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R6 年 2 月 20 日(予定)

事業所名 放課後デイGranny弘前 保護者等数(児童数) 8 回収数 7 割合 87.5 %

	チェック項目	評価				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0	スペースを有効に活用するため、整理整頓につとめていくようにいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	0	今後も、職員の配置・専門性を重視しスキルを高めていきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	1	ご意見等を参考に必要に応じ設置いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	1	0	1	利用者様、保護者様のニーズや課題をより深く拾い上げて、計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	0	季節感を持った課題や、バラエティーに富んだ課題等の設定に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	1	(ご意見)この項目は不要と思っているが、やるなら兄弟同士が良いのではないかと。一居住地域交流に参加されている利用者様もおられますが、今後可能性を模索していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0	今後も丁寧な説明に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	子供達の成長、状況、課題等コミュニケーションを取って共通理解に繋げてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	0	1	(ご意見)年1回で良いので、時間を設定して頂きたい。→随時ご相談には対応しておりますが、定期的に、面談を行いたいと考えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1	1	(ご意見)個人的に保護者同士のつながりは有るが、全員集まる機会が欲しい。→保護者様同士の連携が出来ている方もおられますが、今後保護者会を設定したいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	0	県の運営適正化委員会のポスターは掲示して啓発はしておりますが、今後も苦情には、真摯な態度で対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	利用者様、ご家族様とのコミュニケーションを大切に、対応いたします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0	今後もお便りを継続して、活動を広く知って頂けるよう、配慮してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0	個人情報の取り扱いには、十分配慮いたします。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	0	0	(ご意見)マニュアルが有るの、しているが、十分な説明が無い。→説明が不十分な所は、きちんとお伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0	0	年2回実施し、お便りにも掲載しておりますが、分かり易い解説を心掛けます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	これからも、子供達の笑顔の為に日々の支援を工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	ご利用者様、ご家族様に満足して頂けるような事業所の運営と支援に励みたいで。

※4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 15, 16, 17の設問では、未回答がそれぞれ1有るので、合計値が合わない点、了承願います

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。